



Keszűi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője  
7668 Keszű, Petőfi u. 24.  
Tel.: /72/461-063  
KRID: 204140179

### **Tájékoztatás megváltozott ügyfélfogadás és ügyintézés rendjéről**

A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Kormányrendeletben foglaltakra figyelemmel az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítására, a közösségi érintkezések számának csökkentése érdekében az alábbi intézkedéseket rendelem el a Keszűi Közös Önkormányzati Hivatal (továbbiakban: Hivatal) ügyintézése és ügyfélfogadása körében:

1. **2020. március 17. napjától a Hivatal ügyfélfogadása – Keszű, Gyód és Kökény településeken egyaránt - határozatlan ideig szünetel.** Az ügyek intézése és tájékoztatás nyújtása hivatali kapun keresztül, papíralapon, illetve telefonon és elektronikus levélben történhet.
2. Az egyes ügytípusok vonatkozásában az alábbi eljárási rendet határozom meg:
  - I. Csak személyesen intézhető ügyekben (pl.: házasságkötési szándék bejelentése, apai elismerő nyilatkozat megtétele) előzetesen, telefonon egyeztetett időpontban kerülhet sor személyes ügyintézésre.
  - II. A veszélyhelyzet időtartama alatt az esküvők megtartására kizárólag a Faluház épületében, két tanú jelenlétében kerülhet sor. Egyéb helyszíneken a házasságkötés lehetőségét nem tudjuk biztosítani. A házasságkötés időpontja a veszélyhelyzet megszüntetését követő időpontra módosítható.
  - III. Az anyakönyvi kivonat pótlását kizárólag postai úton, vagy ügyfélkapun keresztül lehet kérni; minden más anyakönyvi ügyintézésre kizárólag előzetes, telefonon történt időpontegyeztetés alapján van lehetőség.
  - IV. Valamennyi ügytípus (hagyatéki eljárás, kereskedelmi ügyek, adóügyek, birtokvédelem, adóigazgatás, állatvédelmi ügyek, szociális ügyek.....) esetében előzetes telefonon, illetve e-mailen történő egyeztetés szükséges. Előzetes időpontegyeztetés esetén is kizárólag indokolt és halaszthatatlan ügyekben fogadható személyesen ügyfél. A kérelmeket elektronikus úton ügyfélkapun keresztül, papíralapon postai úton, illetve a Hivatal bejárata mellett lévő postaládába dobva juttathatják el az ügyfelek. További tájékoztatást - az ügy egyedi jellegére tekintettel - a megadott elérhetőségeken adnak a Hivatal munkatársai.
  - V. A pénztár zárva tart. Elsődlegesen banki átutalással teljesíthetők a ki- és befizetések. Készpénzforgalom biztosítására csak a legszükségesebb – halaszthatatlan – ügyekben kerülhet sor.



Keszői Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője  
7668 Keszű, Petőfi u. 24.  
Tel.: /72/461-063  
KRID: 204140179

---

Elérhetőségeink:

Dr. Kislaki-Frank Brigitta jegyző	461-065	<a href="mailto:jegyzo@keszu.hu">jegyzo@keszu.hu</a>
Dr. Hermes Katalin igazgatási ügyintéző	461-065	<a href="mailto:hivatal@keszu.hu">hivatal@keszu.hu</a>
Magyar Ildikó pályázati koordinátor	461-065	<a href="mailto:palyazatok@keszu.hu">palyazatok@keszu.hu</a>
Szántó Zsófia szociális ügyintéző	461-063	<a href="mailto:igazgatas@keszu.hu">igazgatas@keszu.hu</a>
Neményiné Dékmár Beáta adóügyi ügyintéző	561-021	<a href="mailto:adougy@keszu.hu">adougy@keszu.hu</a>
Beránikné Meggyesi Melinda gazdasági vezető	461-382	<a href="mailto:gazdugy@keszu.hu">gazdugy@keszu.hu</a>
Simon-Török Alexandra gazdasági ügyintéző	461-382	<a href="mailto:konyveles@keszu.hu">konyveles@keszu.hu</a>
Babik-Fodor Nikolett pénzügyi ügyintéző	461-382	<a href="mailto:penzugy@keszu.hu">penzugy@keszu.hu</a>

Ügyfélkapun: [epapir.gov.hu](http://epapir.gov.hu)

Postacím: 7668 Keszű, Petőfi u. 24.

Jelen intézkedés visszavonásig hatályos.

Ügyfeleink megértését és együttműködését köszönjük.

Vigyázzunk egymásra!

Keszű, 2020. március 16.

  
Dr. Kislaki-Frank Brigitta  
jegyző

